

ERITYISKOULUTETTUJEN TYÖTTÖMYYSKASSA ERKO

Toimintakertomus 2023

Tilinpäätös toiminta- ja tilikaudelta 1.1. - 31.12.2023

SISÄLLYS

1	TOIMINTA	3
	1.1 Yleistä etuuksien maksatuksesta	3
2	JÄSENET	4
3	JÄSENMAKSUT	5
4	KASSAN KOKOUS	5
5	HALLITUS JA TYÖRYHMÄT	6
6	TILINTARKASTAJAT	6
7	KASSAN TOIMISTO JA HENKILÖKUNTA	7
8	MAKSETUT ETUUDET	7
	8.1 Työttömyyspäivärahat	7
	8.1.1 Päivärahan suuruus	8
	8.1.2 Omavastuu aika	10
	8.1.3 Tilastoja	10
	8.2 Koulutusajan päivärahat	11
	8.3 Vuorottelukorvaus	13
9	PÄÄTÖKSET	14
10	KÄSITTELYAJAT	15
11	VALITUKSET	15
12	KASSASTA EROTTAMISET JA MUUT HALLINTOTOIMET	15
13	ETUUKSIEN JA HALLINNON RAHOITUS	15
	13.1 Ansioturvan etuusmenojen rahoitus	15
	13.2 Kassan hallintokulujen rahoitus	16
14	KASSAN TALOUS	16
15	KASSAN SISÄINEN TARKASTUS	17
16	VIRANOMAISVALVONTA	18
17	TIEDOTTAMINEN	18
18	YHTEISTYÖ	18
19	TOIMINNAN KESKEISET KEHITYSSUUNNAT	19
20	SELVITYS TUTKIMUS- JA KEHITYSTOIMINNAN LAAJUUDESTA	19
21	ARVIO MERKITTÄVIMMISTÄ RISKEISTÄ	19
22	ARVIO TULEVASTA	20

1 TOIMINTA

Vuosi 2023 oli Erityiskoulutettujen työttömyyskassa Erkon 42. toimintavuosi.

1.1 Yleistä etuuksien maksatuksesta

Ansiopäivärahoja, liikkuvuusavustuksia, muutosturvarahaa ja vuorottelukorvauksia maksettiin yhteensä 48 512 296,24 euroa, kun määrä edellisenä vuonna oli 51 547 734 euroa. Laskua edelliseen vuoteen oli noin 6 prosenttia.

Erko maksoi vuonna 2023 ansiopäivärahaa 46 840 121 euroa 643 559 päivältä 6 402 henkilölle. Vuonna 2022 päivärahaa maksettiin 49 874 399 euroa 7 632 henkilölle.

Keskimääräinen päiväraha oli 72,78 euroa ja keskimääräinen päivärahauden kesto oli 72 päivää. Vuonna 2022 keskimääräinen päiväraha oli 70,16 euroa ja päivärahauden kesto 93 päivää.

Ansiopäiväraha 46 840 121 euroa sisältää koulutusajan päivärahoja 3 633 664 euroa, lomautusajan päivärahoja 1 652 405 euroa ja kulukorvauksia 218 043 euroa.

Koulutusajan päivärahaa maksettiin 538 henkilölle 3 633 664 euroa. Keskimääräinen koulutusajan päiväraha oli 83,39 euroa. Vuonna 2022 koulutusajan päivärahan saajia oli 776 ja euroja 5 236 090.

Lomautusajan päivärahaa maksettiin 1 652 405 euroa 628 henkilölle. Lomautusajan päivärahaa sai 841 henkilöä vähemmän kuin edellisenä vuonna.

Työttömyyskassat ovat maksaneet 1.1.2017 alkaen liikkuvuusavustusta, jonka tarkoituksena on kannustaa työtöntä ottamaan vastaan työtä pitkänkin työmatkan päästä. Erko maksoi vuonna 2023 liikkuvuusavustusta 129 489 euroa yhteensä 84 henkilölle, 97 513 euroa 65 naiselle ja 31 975 euroa 19 miehelle. Vuonna 2022 liikkuvuusavustusta maksettiin 145 077 euroa.

Vuoden 2023 alussa otettiin käyttöön muutosturvakokonaisuus 55 vuotta täytäneille irtisanotuille työntekijöille. Muutosturvaan kuuluu muutosturvaraha, oikeus koulutukseen ja pidempi työllistymisvapaa.

Erko maksoi vuonna 2023 muutosturvarahaa 114 215 euroa yhteensä 25 henkilölle, 76 602 euroa 18 naiselle ja 37 613 euroa 7 miehelle.

Vuorottelukorvauksia maksettiin 1 423 245 euroa yhteensä 269 henkilölle, 1 182 138 euroa 228 naiselle ja 241 107 euroa 41 miehelle. Vuorottelukorvauksen määrä oli keskimäärin 66,74 euroa ja vuorotteluvapaan keskimääräinen kesto 79 päivää. Vuonna 2022 vuorottelukorvauksia maksettiin 1 528 258 euroa. Laskua edelliseen vuoteen oli noin 7 prosenttia.

2 JÄSENET

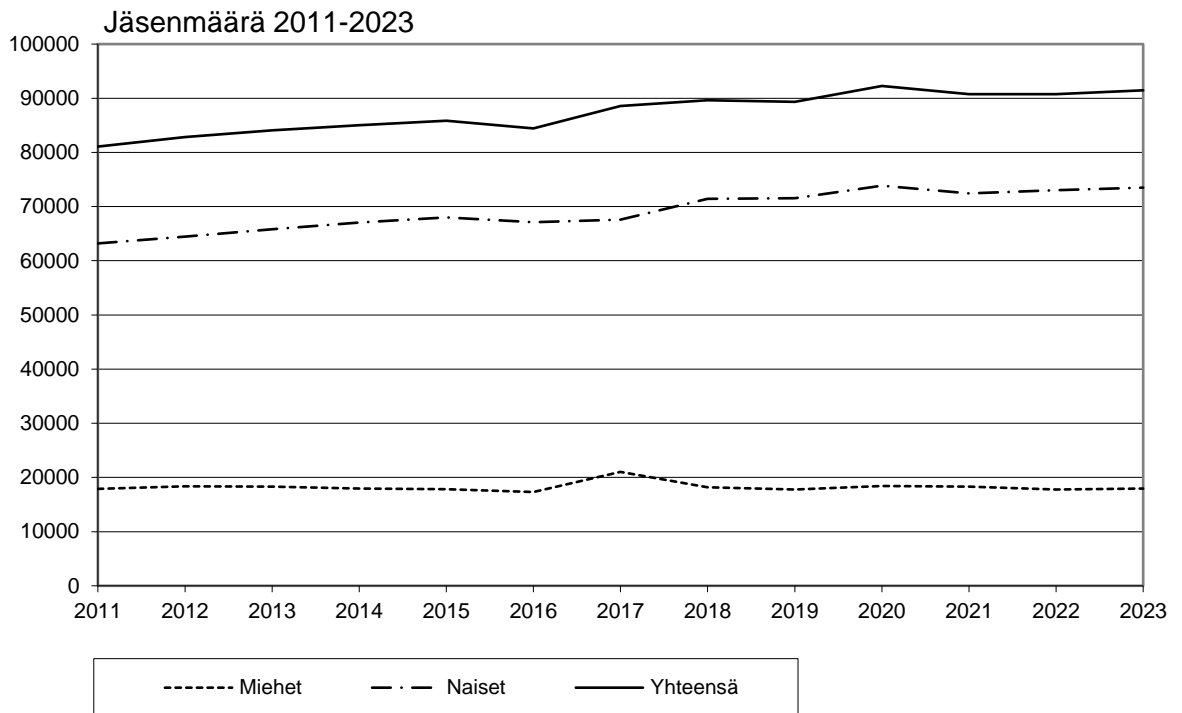
Erityiskoulutettujen työttömyyskassa Erkossa jäseninä olivat Agronomiliiton, Akavan Erityisalojen, Akavan sairaanhoitajat ja Tajan, AKI-liittojen, Diakonia-työntekijöiden Liiton, Kasvatuksen ja nuorisotyön asiantuntijat KNT:n, Luonnon-, ympäristö- ja metsätieteilijöiden liitto Loimun, Sosiaalialan korkeakoulutettujen ammattijärjestö Talentian, Suomen Farmasialiiton, Suomen Lentoemäntä- ja Stuerttiyhdistyksen, Suomen Puheterapeuttiliiton ja Yhteiskunta-alan korkeakoulutettujen palkansaajajäsenet. Lisäksi Erkossa on yksilöjäseniä.

Kassan jäsenmäärä oli vuoden 2023 alussa 90 868, josta naisia 73 003 ja miehiä 17 865.

Toimintavuoden lopussa kassan jäsenmäärä oli 91 446, josta naisia 73 483 ja miehiä 17 963. Jäsenmäärä nousi 578 jäsenellä.

Jäsenmäärä 31.12.2023

	naiset	miehet	yhteensä
Agronomiliitto	2 518	834	3 352
Akavan Erityisalat	17 809	3 538	21 347
Akavan sairaanhoitajat ja Taja	1 360	126	1 486
AKI-liitot	1 689	1 048	2 737
Diakonia-työntekijöiden Liitto DTL	1 073	58	1 131
Kasvatuksen ja nuorisotyön asiantuntijat KNT	467	223	690
Luonnon-, ympäristö- ja metsätieteilijöiden liitto Loimu	7 415	4 219	11 634
Sosiaalialan korkeakoulutettujen ammattijärjestö Talentia	20 241	1 433	21 674
Suomen Farmasialiitto	4 601	411	5 012
Suomen Lentoemäntä- ja Stuerttiyhdistys	1 562	182	1 744
Suomen Puheterapeuttiliitto	1 020	26	1 046
Yhteiskunta-alan korkeakoulutetut	7 975	3 074	11 049
Yksilöjäsenet	5 753	2 791	8 544
Yhteensä	73 483	17 963	91 446



3 JÄSENMAKSUT

Erkon jäsenmaksu vuonna 2023 oli 70,00 euroa. Jäsenmaksun vahvisti Finanssivalvonta kassan hallituksen esityksestä. Jäsenmaksun suuruus laski 5 euroa edellisestä vuodesta.

Järjestöt keräsivät ja tilittivät jäsenmaksut kassalle. Jäsenet eivät ole saaneet kassan jäsenmaksusta vapautusta millään perusteella.

4 KASSAN KOKOUS

Kassan varsinainen kokous pidettiin 1.11.2023 Erkon toimistossa, osoitteessa Asemamiehenkatu 2, Helsinki. Kokoukseen osallistui 9 jäsentä. Kokouksen puheenjohtajana toimi Petri Toiviainen.

Kokouksessa käsiteltiin hallituksen kertomus kassan toiminnasta vuonna 2022 ja tilintarkastuskertomus, vahvistettiin tilinpäätös, myönnettiin vastuuvapaus tilivelvollisille, valittiin tilintarkastajat ja varatilintarkastaja toimikaudeksi sekä hallituksen jäsenet ja varajäsenet erovuoroisten tilalle toimikaudeksi 2024–2025.

5 HALLITUS JA TYÖRYHMÄT

Eryityskoulutettujen työttömyyskassa Erkon hallituksen jäseniä olivat vuonna 2023:

Puheenjohtaja Salla Luomanmäki

jäsenet

Suvi Huttunen
Jussi Junni
Kukka Junno
Jenni Karsio
Jaakko Kittamaa
Mika Lätti
Marina Paulaharju
Mika Pietilä
Nuutti Pursiainen
Ville Savilampi

varajäsenet

Linda Kanninen
Arja Lusa
Katja Kosonen
Mirka Haili
Jukka Sippola
Piia Renvall
Riitta Lautamäki
Suvi Seikkula
Simo Pöyhönen
Riina Karjalainen

Hallituksen 1. varapuheenjohtajana toimi Jenni Karsio ja 2. varapuheenjohtajana Jussi Junni. He muodostivat puheenjohtajan kanssa työvaliokunnan. Hallituksen ja työvaliokunnan sihteerinä toimi Eero T. Anttila. Erkon hallitus koontui toimintavuonna kuusi kertaa.

Kokouksissaan hallitus sääntömääräisten asioiden lisäksi seurasi päivärahojen maksatusta, käsitteli jäsenasioita sekä valvoi kassan talouden hoitoa ja hallintoa. Toimintavuoden painopistealueita olivat maksatusjärjestelmän kehittämishankkeet sekä asiakaskokemuksen parantamisen kehittämishanke. On-wayn palvelutyytyväisyyskysely toistettiin.

Strategia- ja taloustyöryhmään kuuluivat Salla Luomanmäki, Marina Paulaharju, Jussi Junni ja Nuutti Pursiainen hallituksesta sekä Eero T. Anttila, Marja Heinonen ja Otto Hannikainen Erkon toimistosta. Työryhmä valmisteli mm. useampia sijoitusten muutoksia ja sijoitussuunnitelman vuodelle 2024. Työryhmässä arvioitiin myös jäsenyysasioiden osittaisen siirtymisen liitoilta kasalle aiheuttavia vaikutuksia prosesseihin ja talouteen.

Erko-JAMI TES- ja palkkaustyöryhmään kuuluivat Salla Luomanmäki, Jussi Junni, Jenni Karsio ja Eero T. Anttila työnantajan edustajina sekä Otto Hannikainen ja Sari Visuri Järjestöammattilaiset JAMI ry:n ja henkilöstön edustajina. Toimikaudella sovittiin palkankorotusten järjestelyerien kohdentamisesta. Työehtosopimus on voimassa 30.4.2025 saakka.

6 TILINTARKASTAJAT

Eryityskoulutettujen työttömyyskassa Erkon tilintarkastajina vuonna 2023 ovat Ernst & Young Oy, päävastuullinen tarkastaja Anne Vuorio, KHT sekä toisena tarkastajana Pasi Hirvonen, KHT, varalla Johanna Winqvist-Ilkka, KHT.

7 KASSAN TOIMISTO JA HENKILÖKUNTA

Eryityskoulutettujen työttömyyskassa Erkon toimisto sijaitsee kassan omistuksessa olevissa toimitiloissa osoitteessa Asemamiehenkatu 2, Helsinki. Toimisto käsittää yhteensä 589 m².

Erkon henkilökunta vuonna 2023

Eero T. Anttila, johtaja, lakimies, hallituksen ja työvaliokunnan sihteeri
Marja Heinonen, talouspäällikkö, kassan johtajan sijainen
Mirka Räinen, palvelupäällikkö
Mari Jokinen, tiimiesimies
Heidi Kivimäki, tiimiesimies

Muu henkilökunta

Erkon palveluksessa oli edellisten lisäksi vakituisia työntekijöitä 25, etuuskäsittelyssä heistä 19. Etuuskäsittelijöistä kolme on käsitellyt muutoksenhakuasioita ja kaksi takaisinperintä- ja väärinkäytöstapauksia, kaksi on vuorollaan Digian Tytti -maksatusjärjestelmän pääkäyttäjänä. Perhevapailla oli kaksi henkilöä.

Määräaikaisina ja vuosilomasijaisina työskenteli vuoden mittaan 4 henkilöä.

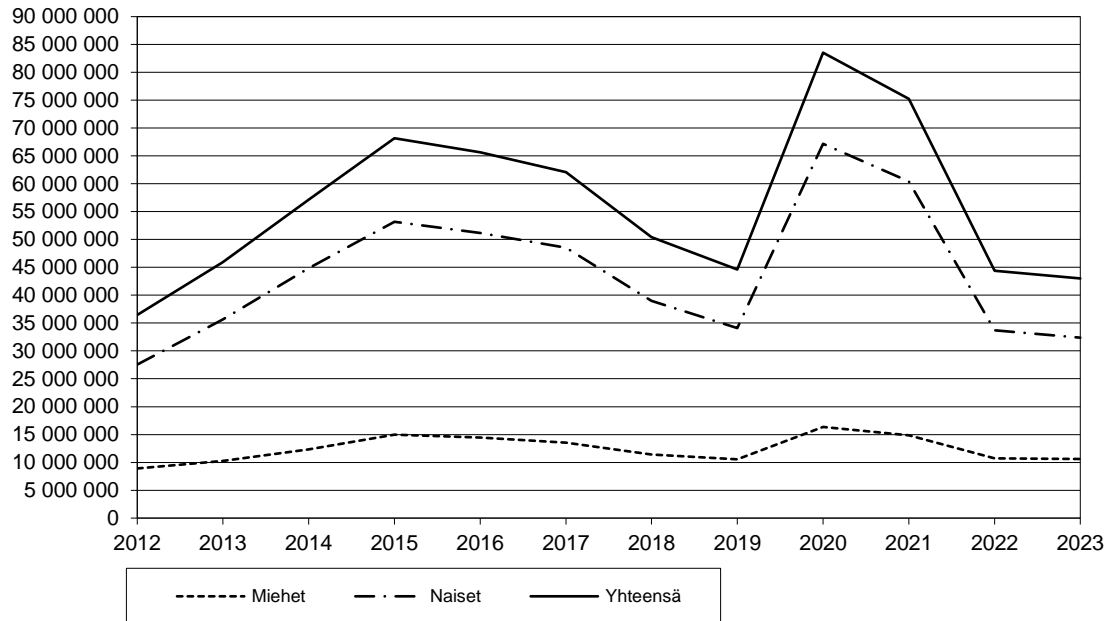
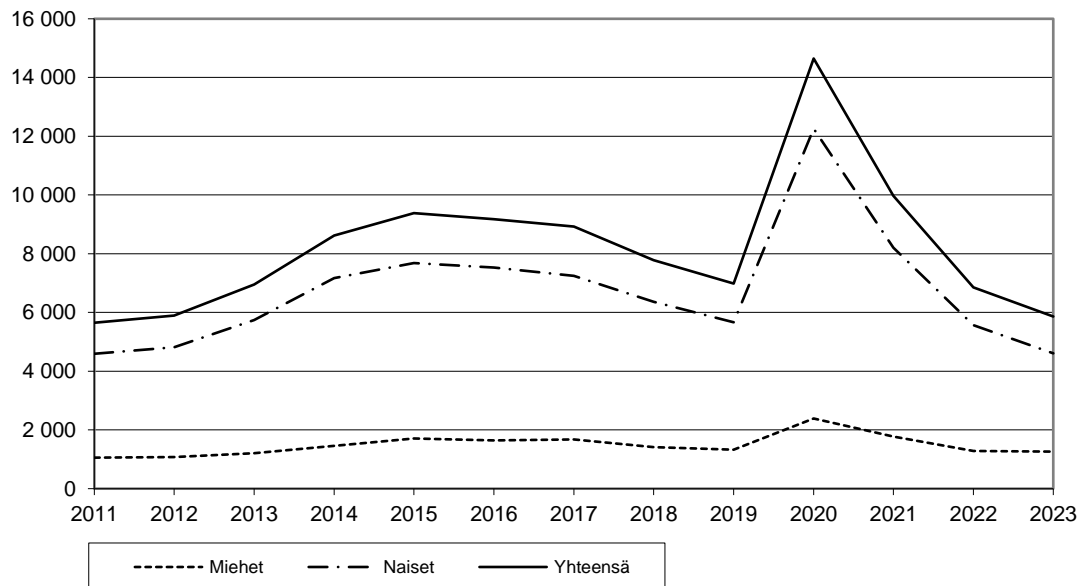
Henkilötyövuosina henkilöstömäärä on 29,3 kun se vuonna 2022 oli 32,1.

8 MAKSETUT ETUUDET

8.1 Työttömyyspäivärahat

Erko maksoi vuonna 2023 päivärahoja 42 993 641 euroa yhteensä 5 864 henkilölle, 32 387 862 euroa 4 603 naiselle ja 10 605 779 euroa 1 261 miehelle. Nämä luvut eivät sisällä koulutusajan lukuja.

Päivärahojen lisäksi kassa maksoi vuonna 2023 yhteensä 43 254 euroa verottomia kulukorvauksia.

Päivärahat 2011-2023

Päivärahan saajat 2011-2023


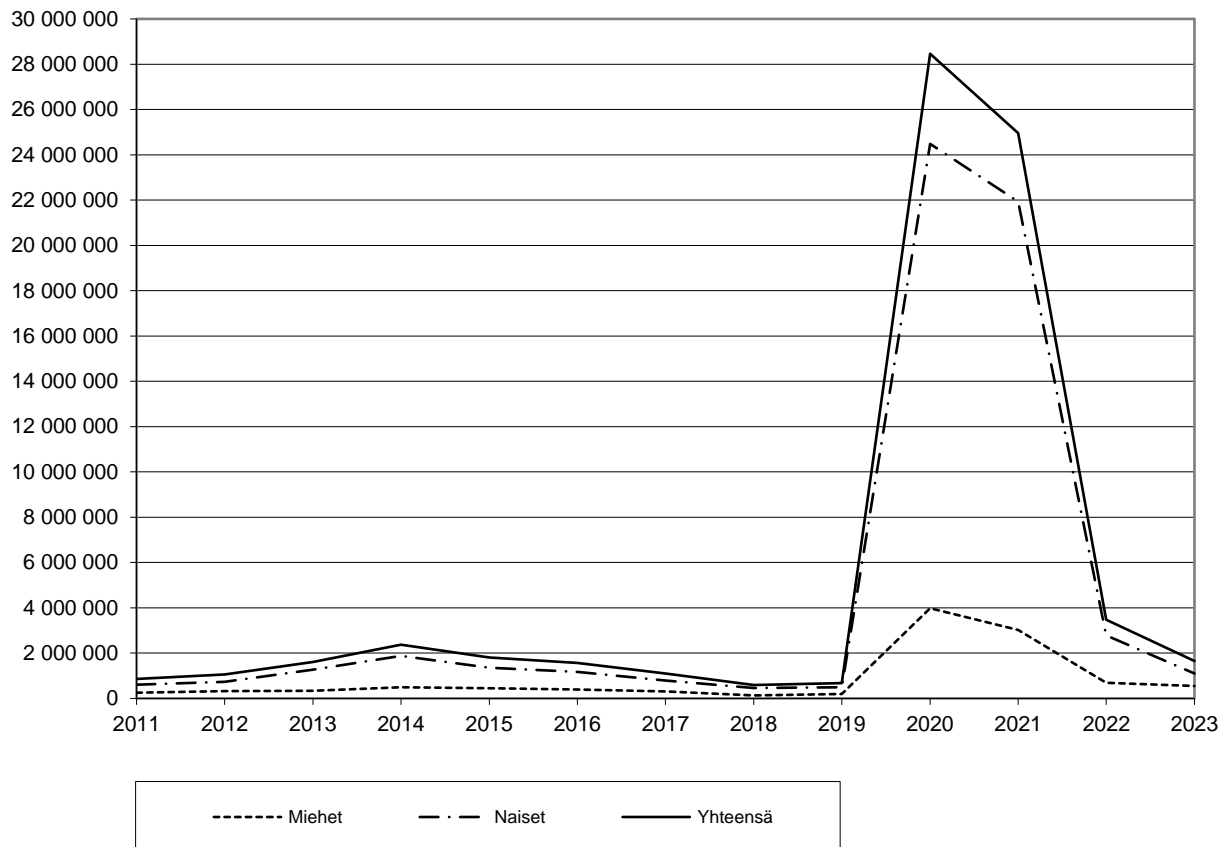
8.1.1 Päivärahan suuruus

Keskimääräinen päiväraha oli 72,78 euroa. Tässä keskiarvossa ovat mukana huoltajille maksetut lapsikorotukset, jotka nostavat keskiarvoa sekä keskiarvoa pienentävänä tekijänä muuta tuloa saaneiden pienempi soviteltu/vähennetty päiväraha.

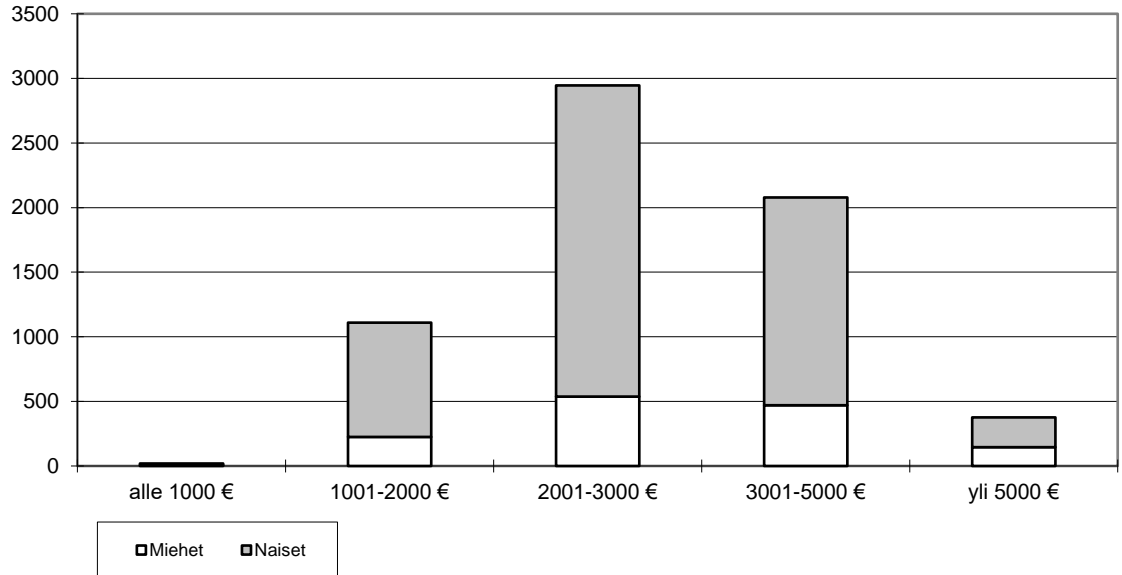
Ansiöpäivärahaa maksettiin ilman lomautusajan päivärahaa 45 187 716 euroa 5 774 henkilölle. Keskimääräinen päiväraha-kauden kesto oli 106 päivää ilman lomautusajan päivärahoja. Edellisenä vuonna kesto oli 108.

Lomautusajan päivärahaa maksettiin 1 652 405 euroa 628 henkilölle. Päivärahaa sai 841 henkilöä vähemmän, kuin edellisenä vuonna. Päivärahan määrä oli keskimäärin 81,14 euroa ja keskimääräinen lomautusajan päiväraha-kauden kesto 32 päivää.

Lomautusajan päivärahat 2011-2023



Ansio-osan perusteena olevan palkan jakauma



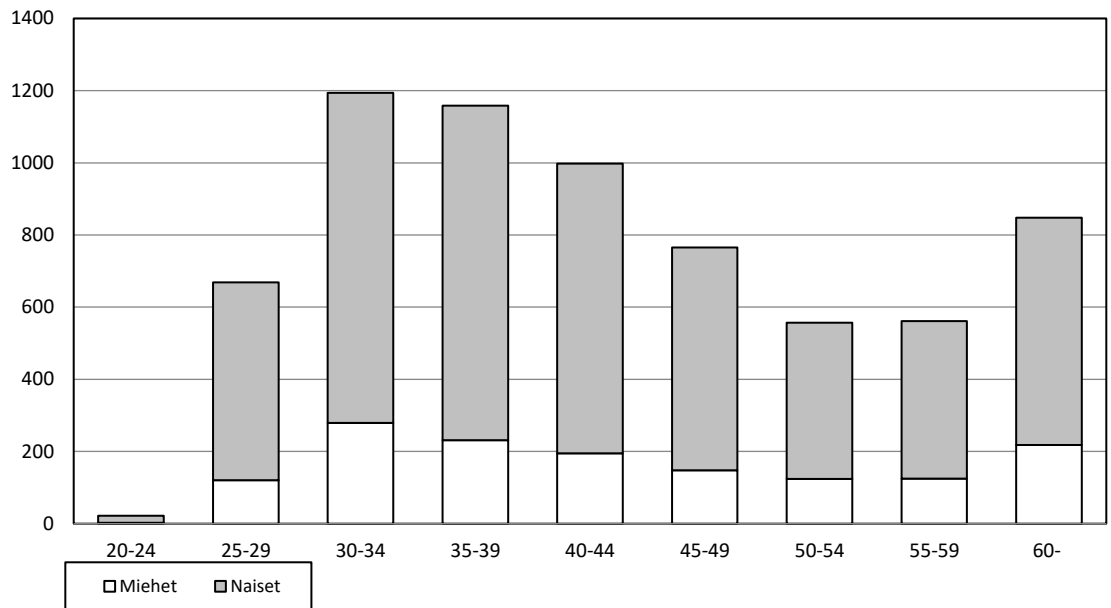
8.1.2 Omavastuu aika

Omavastuu aika määrättiin 4 016 kertaa. Omavastuu aika oli viittä täyttä työpäivää vastaava aika ja se määrättiin aina uuden työttömyyspäivärahan ensimmäisajan (500/400/300 päivää) alkaessa, mutta kuitenkin vain kerran vuodessa.

8.1.3 Tilastoja

Kassa maksoi vuonna 2023 päivärahaa 643 559 päivältä. Keskimääräinen päiväraha-kausi oli 100 päivää. Naisilla, joille työttömyyspäiväraha-kausi kertyi yhteensä 497 865, se oli 99 päivää ja miesten 145 694 päivästä keskimääräinen päiväraha-kausi oli 107 päivää. Nämä luvut sisältävät myös koulutusajan luvut.

Päivärahan saajat ikäryhmittäin



Työttömyyden kesto oli alle 55-vuotiailla keskimäärin 88 päivää (edellisenä vuonna 87 päivää) ja yli 55-vuotiailla 135 päivää (122 päivää).

Päivärahan saajista 31 prosenttia oli 30–39-vuotiaita.

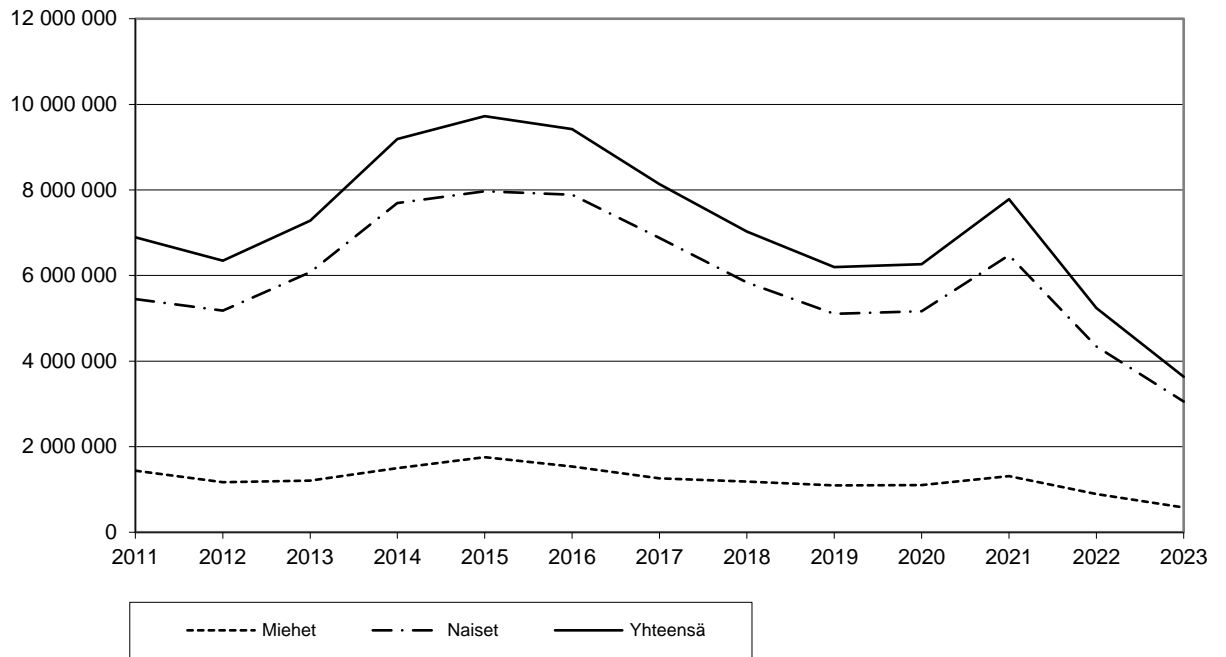
8.2 Koulutusajan päivärahat

Erko maksoi vuonna 2023 koulutusajan päivärahaa 538 henkilölle yhteensä 3 633 664 euroa, 3 055 160 euroa 440 naiselle ja 578 504 euroa 98 miehelle. Keskimääräinen koulutusajan päiväraha oli 83,39 euroa.

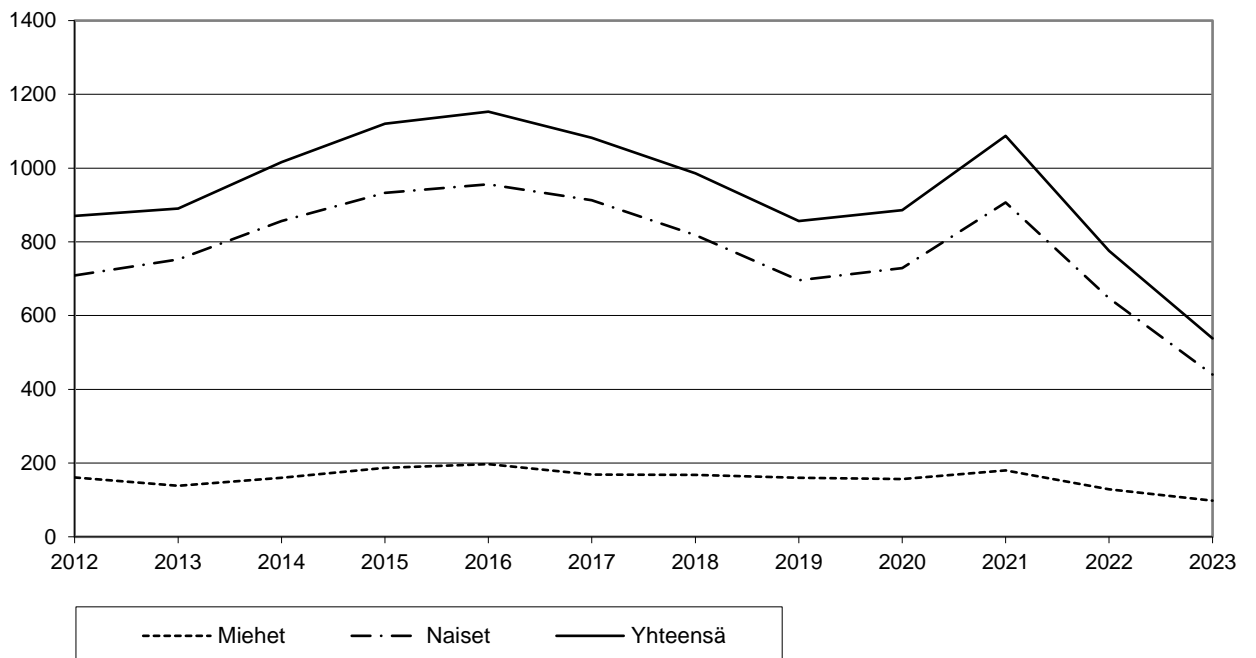
Koulutusajan päivärahan lisäksi kassa maksoi verottomia kulukorvauksia yhteensä 218 043 euroa.

Päivärahan lisäksi maksetaan 9 tai 18 euron suuruista kulukorvausta. Koulutuksen ajalta maksettavat päivärahopäivät lasketaan mukaan 300/400/500 päivän enimmäisaikaan.

Koulutusajan päivärahat 2011-2023/ei sisällä ylläpito- ja kulukorvauksia



Koulutusajan päivärahan saajat 2010-2023

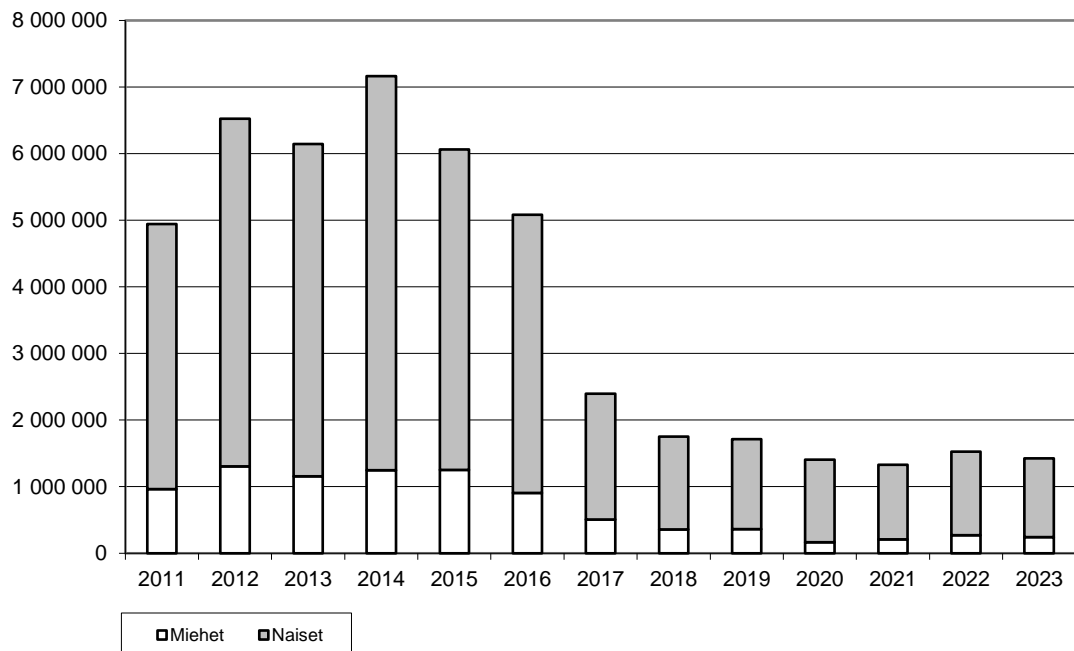


8.3 Vuorottelukorvaus

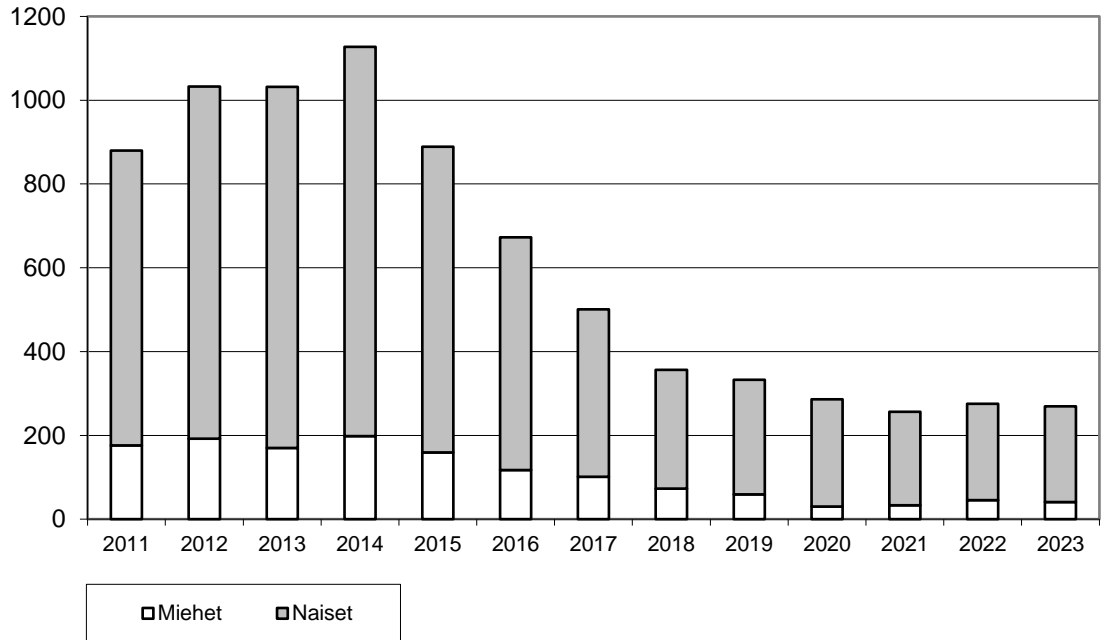
Erityiskoulutettujen työttömyyskassa Erko maksoi vuonna 2023 vuorottelukorvauksia 1 423 245 euroa. Vuonna 2022 vuorottelukorvausta maksettiin 1 528 257 euroa. Laskua edelliseen vuoteen oli noin 7 prosenttia.

Vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä 269 henkilölle, 1 182 138 euroa 228 naiselle ja 241 107 euroa 41 miehelle. Vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä 21 325 päivältä.

Vuorottelukorvaukset 2011-2023



Vuorottelukorvauksen saajat 2011-2023



Keskimääräinen vuorottelukorvaus oli 66,74 euroa, naisilla 65,44 euroa ja miehillä 73,94 euroa. Vuorottelukorvauksen taso nousi hieman edelliseen vuoteen verrattuna.

Vuorotteluvapaan keskimääräinen kesto oli vuoden 2023 aikana noin 79 päivää (edellisenä vuonna 88 päivää), mikä vastaa noin neljän kuukauden pituista vuorotteluvapaa-aikaa.

9 PÄÄTÖKSET

Etuuksien maksamisesta ja suuruudesta kassa teki vuonna 2023 päätöksen 25 302 kertaa, 876 päätöstä vähemmän kuin edellisenä vuonna. Täyttä päivärahaa koskevia päätöksiä annettiin 6 446 kappaletta (vuonna 2022: 7 460 kappaletta) ja soviteltua päivärahaa koskevia 11 576 (vuonna 2022: 12 081).

Erkossa annettiin kielteisiä päätöksiä 6 963 kappaletta, kun niitä edellisvuonna annettiin 6 290 kappaletta.

Hakemus- ja päätösmäärien pienoinen väheneminen johtui alkuvuoden talous- ja työllisyystilanteen paranemisesta.

Päivärahan enimmäisaika täyttyi 463 henkilöllä, edellisvuonna määrä oli 395 henkilöä. Näillä henkilöillä on oikeus ansiöpäivärahaan uudelleen sen jälkeen, kun he 28 kuukauden aikana ovat olleet työssäoloehdon täyttävässä työssä 26 viikkoa.

Uusia takaisinperintätapauksia avattiin 382 kappaletta, kun niitä edellisvuonna oli 480.

10 KÄSITTELYAJAT

Hakemukset tulee käsitellä 30 päivän sisällä saapumisesta tai samassa ajassa on pyydettävä täydennystä puutteelliseen hakemukseen. Päätökset etuushakemuksiin Erkossa on tehty seuraavasti:

myönteinen, täysi päiväraha	8,5 päivää
myönteinen, soviteltu päiväraha	9,6 päivää
kielteinen	15,4 päivää

Keskimääräiset käsittelyajat venyivät noin päivällä, mutta pysyivät edellisen vuoden hyvällä tasolla. Hakemukset käsiteltiin kassoissa keskimäärin 15,3 päivässä.

11 VALITUKSET

Erkon päätöksistä valitettiin 189 kertaa vuonna 2023. Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakuntaan toimitettiin 130 valitusta, itseoikaistiin 39 ja 11 jäsentä peruutti valituksensa. Merkittävä osa valituksista kohdistui työvoimapolitiisiin lausuntoihin ja sovitellun päivärahan päätöksiin. Valitusten määrä korreloi päätösmääriin.

Aikaisempien vuosien tilastojen perusteella valitusasteessa muuttuu noin 10 prosenttia sinne toimitetuista valitusasioista.

Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunnan päätöksistä valitettiin vakuutusosoikeuteen 9 tapauksessa. Valitusmäärät vähenivät jonkin verran edellisestä vuodesta.

12 KASSASTA EROTTAMISET JA MUUT HALLINTOTOIMET

Jäsenmaksun laiminlyönnin vuoksi kassa erotti 688 jäsentä.

Vuonna 2023 Erkon hallitus päätti antaa vilpilliseksi katsotun menettelyn johdosta yhden huomautuksen ja yhden varoituksen.

13 ETUUKSIEN JA HALLINNON RAHOITUS

13.1 Ansioturvan etuusmenojen rahoitus

Valtio maksaa palkansaajakassan maksamista ansioturvamenoista (ansiopäivärahasta ja vuorottelukorvauksesta) peruspäivärahaa vastaavan määrän ja työttömyyskassa 5,5 %. Loput ansioturvamenoista maksaa Työllisyysrahasto.

Lisäpäiviltä ja lomautusajalta maksettavista etuuksista työttömyyskassa maksaa 5,5 % ja Työllisyysrahasto 94,5 %.

Valtio maksaa 100 % kulukorvauksista ja liikkuvuusavustuksista ja työllisyysrahasto maksaa ansiopäivärahojen korotusosat sekä muutosturvarahan 100-prosenttisesti.

Valton rahoitusosuus katetaan verotuloilla. Työllisyysrahaston osuus katetaan pääasiassa työnantajan ja työntekijän työttömyysvakuutusmaksutuotoilla ja työttömyyskassan osuus jäsenmaksutuloilla ja sijoitustuotoilla.

	Valtion osuus	Kassa	Rahasto
Työttömyyspäivärahat perusosa ansio-osa ja lapsikorotus	100 %	5,5 %	valtion osuuden ja kassan osuuden erotus 100 %
korotettu ansio-osa			
kulukorvaukset	100 %		
Liikkuvuusavustukset	100 %		
Lisäpäivien päivärahat perusosa ansio-osa ja lapsikorotus		5,5 %	94,5 %
korotettu ansio-osa		5,5 %	94,5 %
			100 %
Lomautusajan päivärahat perusosa ansio-osa ja lapsikorotus		5,5 %	94,5 %
korotettu ansio-osa			100 %
Muutosturvaraha			100 %
Vuorottelukorvaukset (70 % työttömyyspäivä- rahasta) perusosa ansio-osa, ei lapsikorotusta	100 %	5,5 %	valtion osuuden ja kassan osuuden erotus

13.2 Kassan hallintokulujen rahoitus

Työttömyyskassat saavat hallintokuluihinsa valtionosuutta ja Työllisyysrahaston osuutta. Valtionosuus ja Työllisyysrahaston tukimaksu kassan hallintokuluihin on kummaltakin 0,35 prosenttia maksetuista ansiopäivärahoista ja vuorottelukorvauksista sekä peruspäivärahan suuruinen määrä jokaiselta alkavalta sadalta jäseneltä. Työllisyysrahasto maksaa lisäksi tukimaksua kaksi euroa jokaista kassan antamaa ansiopäivärahapäätöstä kohti.

14 KASSAN TALOUS

Vuoden 2023 tilinpäätös osoittaa 362 601,98 euron ylijäämää, jonka hallitus esittää siirrettäväksi tasoitusrahastoon.

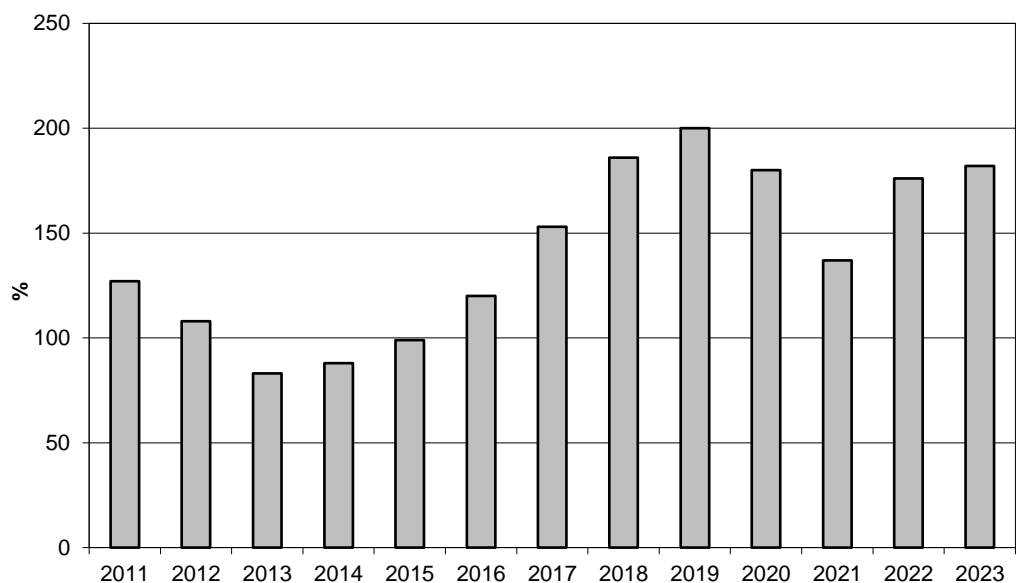
Erkon tasoitusrahaston määrä oli ylijäämä huomioon ottaen vuoden 2023 lopussa 11 525 608,28 euroa. Kassan varoja on ollut sijoitettuna mm. kiinteistö-osakkeissa ja rahastosijoituksissa. Erkolla on OP Varainhoidon kanssa 10.12.2014 solmittu sopimus pitkäaikaisen sijoitussalkun täyden valtakirjan varainhoidosta ja rahamarkkinainstrumenttien konsultatiivisesta varainhoidosta. Lisäksi Erkolla on konsultatiivisen varainhoidon sopimus UB Pankkiiri-liike Oy:n kanssa. Näiden lisäksi Erko on tehnyt palvelusopimuksen raportoinnista Suomen Sijoitustutkimus Oy:n kanssa hallituksen päätöksellä 28.5.2019.

Sijoituksia on noin 10,7 miljoonaa euroa, joista osakerahastoissa noin 3,0 Me, koroissa noin 4,2 Me, omissa toimitiloissa 0,7 ja vaihtoehtoisissa sijoituksissa noin 2,8 Me. Kassanhallinnan varat ovat käteisenä ja lyhyissä koroissa.

Kassan hallitus päätti purkaa asunto- ja kiinteistörahastoja noin 0,5 miljoonalla eurolla. Vastaava summa sijoitettiin vihreän siirtymän rahastoihin.

Kassan oman pääoman osuutta omalla vastuulla olevista korvaus- ja hallintokuluista kuvaava rahoitusaste vuoden 2023 lopussa oli 182 prosenttia. Tasoitusrahasto ylittää lakisääteisen vähintään 100 prosentin rahastoasteen.

Rahoitusaste



15 KASSAN SISÄINEN TARKASTUS

Erityiskoulutettujen työttömyyskassa Erkon laskut ovat hyväksyneet kassan johtaja ja nimetyt lähiesihenkilöt. Hallituksen puheenjohtaja on hyväksynyt kassan johtajat matkalaskut.

Sisäistä tarkastusta on käsitelty säännöllisesti hallituksen kokouksissa.

Sisäisen valvonnan otannat tehdään erikseen määritellyn sisäisen ohjeen mukaisesti. Sisäisessä tarkastuksessa on tarkastettu kvartaaleittain käsittelijöiden antamia myönteisiä ja kielteisiä päätöksiä sekä takaisinperintäpäätöksiä. Lisäksi on tarkastettu puolivuositain hakijoiden jäsenyyden kestoa, suurimpia kuukausipalkkoja, pitkiä käsittelyaikoja, suurimpia yksittäisiä maksuja ja jäsenyyden kestoa.

16 VIRANOMAISVALVONTA

Työttömyyskassoja valvova viranomainen on Finanssivalvonta. Ohjeet työttömyysturvalain soveltamisesta antaa sosiaali- ja terveysministeriö, koulutusaikaisten etuuksien ja vuorotteluvapaan osalta työ- ja elinkeinoministeriö.

17 TIEDOTTAMINEN

Erko tiedotti jäseniä edustaville järjestöille lakimuutoksista, jäsenille maksetuista päivärahoista ja muista kassan toimintaan liittyvistä asioista.

Jäsenkunta sai tiedot kassan toiminnasta järjestölehdistä, kassan lähettämästä tiedotusmateriaalista sekä kassan ja järjestöjen kotisivuilta.

Työttömyysturvaa esitellään laajasti suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi myös Työttömyyskassojen Yhteisjärjestön kotisivuilla. TYJ:n materiaalia on käytetty Erkon ja järjestöjen tiedottamisen tukena. Kassa osallistuu TYJ:n toiminnan rahoittamiseen.

Tiedottamisesta vastasivat tiedottaja, etuusvastaava Eija Suomi, palvelupäällikkö Mirka Räinen sekä Erkon johtaja Eero T. Anttila.

18 YHTEISTYÖ

Erko on Työttömyyskassojen Yhteisjärjestön (TYJ:n) ja Työttömyyskassojen tukikassan jäsen. TYJ järjesti useita koulutustilaisuuksia kassoille, lähinnä Teamsilla. Lisäksi verkkokoulutusta lisättiin. Koulutukset ovat pääosin ns. kouluttajakoulutuksia, joissa on kassakohtaiset osallistujakiintiöt. Erkon kiintiö vuonna 2023 oli viisi osallistujaa. Osallistujat edelleen kouluttavat asiat tarpeellisessa laajuudessa Erkon henkilöstölle.

Erkon johtaja Eero T. Anttila on valittu TYJ:n hallituksen ja työvaliokunnan jäseneksi kaudelle 2022–2024. Hän luopui pitkäaikaisesta koulutustyöryhmän jäsenyydestä, sijaan Erkosta Mari Jokinen. Anttila on myös osallistunut akavalaisten kassojen kuukausitapaamisiin ja akavalaisten juristien Akalex-verkoston toimintaan, edustanut kassaa CGI:n ohjausryhmässä sekä Digian ohjausryhmissä. Digian kehitys- ja ohjausryhmissä kassaa edustivat Marja Heino-nen, Mari Jokinen, Mikaela Jürgens, Heidi Kivimäki, Sari Kivistö ja Mirka Räinen sekä CGI:n kehitysryhmissä Hannele Björkenheim ja Mirka Räinen. Räinen edusti Erkoa myös TYJ:n ohjetyöryhmässä.

19 TOIMINNAN KESKEISET KEHITYSSUUNNAT

Vuonna 2023 hakemus- ja päätösmäärät olivat edellisen vuoden tasolla. Hakemukset voitiin käsitellä kassakentän keskiarvoa paremmilla käsittelyajoilla.

Tasotusrahaston rahastoaste nousi 182 prosenttiin edellisvuoden 176 prosentista.

Onwayn palvelutyytyväisyyskysely toistettiin. Kyselyn perusteella jäsenyytyväisyys edelleen parani.

Maksatuksen arvioidaan vuonna 2024 olevan lähes samalla tasolla vuoden 2023 toteumaan nähden. Vuonna 2024 taantuman ennustetaan lisäävän etuuksien saajien määrää mutta voimaan astuvat lakimuutokset vähentävät maksettavaa euromäärää.

Hallituksen tiedossa ei ole sellaisia uusia seikkoja, jotka vaikuttaisivat kassan toimintaan tai talouteen vuonna 2024.

20 SELVITYS TUTKIMUS- JA KEHITYSTOIMINNAN LAAJUUDESTA

Erityiskoulutettujen työttömyyskassa Erkolla ei ole merkittävää tutkimus- tai kehitystoimintaa.

21 ARVIO MERKITTÄVIMMISTÄ RISKEISTÄ

Venäjän presidentti Vladimir Putin aloitti 24.2.2022 hyökkäyssodan Ukrainaa vastaan ja Hamasin taistelijat hyökkäsivät 7.10.2023 Israeliin, jonka vuoksi Israel julisti sotatilan Gazan itsehallintoalueelle. Konflikti uhkaa laajeta Lähi-Itään.

Venäjän hyökkäyksestä seurasi polttonesteiden ja energian hinnan nousu eikä Lähi-Idän herkkä tilanne helpota tilannetta. Elinkustannusten kohoamisen vuoksi kotitalouksilla on jäänyt entistä vähemmän varoja kulutukseen.

Sotatila Euroopassa on lisännyt kyberhyökkäyksiä. Julkisten toimijoiden ja yritysten on pitänyt varautua ja investoida valvonta- ja torjuntamekanismeihin. Syksyn 2024 työttömyysturvan lakimuutokset työssäoloehdon euroistamisen ja päivärahan tason porrastamisen osalta ovat vaikeita ymmärtää. Voidaan arvioida, että kassan neuvontapalveluiden tarve kasvaa ja valitukset päätöksistä lisääntyvät. Työmäärä kasvaa ja käsittelyajat tulevat siirtymäaikana pitenemään.

Maksatusjärjestelmiä toimittavilla yhtiöillä tulee olemaan haastava vuosi edessä.

22 ARVIO TULEVASTA

Suomen Pankin arvion perusteella talous jatkaa pienessä taantumassa vuonna 2024. BKT supistunee 0,2–0,5 prosenttia. Vuosina 2025 ja 2026 BKT nousee 1,3–1,5 prosentin tasolle. Valtionvarainministeriö arvioi hieman myönteisempiä lukemia.

Heikon suhdannetilanteen vuoksi työmarkkinoiden tilanne heikkenee. Työttömyysaste nousee 7,8 prosenttiin vuonna 2024 eli yli rakenteellisen työttömyyden tason. Julkisyhteisöjen alijäämä ja velka kasvavat. Kotitalouksien tilanne hieman helpottaa, kun inflaatio hidastuu.

Akavan katsauksessa todetaan, että työttömien ja lomautettujen määrät kasvavat edelleen. Korkeakoulutettujen työttömyys lähestyy korona-ajan korkeimpia lukuja ja saavuttanee ne keväällä. Työttömyys on noussut eniten teknistaloudellisilla aloilla (erityisesti rakennusalalla), taide- ja kulttuurialoilla sekä tietojenkäsittelyssä ja tietoliikenteessä. Myös Erkon jäsenten työttömyys on alkanut kasvaa lokakuusta 2023 alkaen ja edelleen. Kasvuun on varauduttu talousarviossa.

Vuonna 2024 Erkon kehittämisen painopistealueita ovat lakimuutoksista johtuvat hankkeet, jäsenrekisterin kehittämiseen liittyvät hankkeet, kotisivujen uudistaminen sekä asiakaskokemuksen parantamisen kehittämishankkeen jatkaminen. Erkon strategia, säännöt ja palvelusopimukset päivitetään vastaamaan lakimuutoksia.